

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO / LETTERA DI INCARICO CONTABILITÀ FISCALE SRL

Il sito www.contabilitafiscale.it è gestito da **CONTABILITA' FISCALE S.R.L.**

SITI WEB COLLEGATI

CONTABILITA' FISCALE S.R.L. gestisce anche i siti cfdigitale.it e italiaservizicontabili.it e soltanto i nostri clienti possono accedere a questi siti dopo aver accettato questo contratto di abbonamento con noi, i clienti accederanno al nostro cloud tramite user e password personali.

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali" o "Contratto" o lettera di Incarico) disciplinano i termini e le condizioni d'uso ai quali **CONTABILITA' FISCALE S.R.L.**, gestore del marchio contabilitafiscale.it e della relativa Piattaforma, con sede legale in via Goffredo Mameli N 6, 12100 CUNEO, Codice Fiscale e Partita IVA 03885190045 (il "Fornitore" o "CONTABILITA' FISCALE") fornirà alla persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente/utente ("Utente"):

il diritto di utilizzare, mediante accesso autenticato alla piattaforma cloud messa a disposizione dal Fornitore, l'Applicazione Internet contabilitafiscale.it (alla quale il Cliente potrà accedere attraverso l'URL www.contabilitafiscale.it oppure tramite software dedicato, di seguito, definito "Applicazione") ospitata sull'infrastruttura tecnologica tecnica del Fornitore.

Il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale: Informazione per il consumatore a norma del D.Lgs. 22/05/99 n.185 relativo alla tutela dei consumatori in materia di contratti a distanza.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, **Contabilità Fiscale Srl** vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i servizi/prestazioni professionali indicati e offerti in vendita sul sito www.contabilitafiscale.it.

I servizi di cui al punto precedente sono illustrati nelle pagine web del sito www.contabilitafiscale.it deputate all'acquisto del servizio.

Modalità di stipulazione del contratto

Il contratto tra **Contabilità Fiscale Srl** e l'Acquirente si conclude esclusivamente mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo www.contabilitafiscale.it, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei servizi.

PORTALE CONTABILITA' FISCALE TERMINI E CONDIZIONI.

L'Utente o il Professionista che utilizza i Servizi offerti dalla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** utilizzando questi domini web: www.contabilitafiscale.it e www.contabilitafiscale.com (di seguito "**Piattaforma Contabilità Fiscale**") dichiara di aver letto e di accettare i presenti Termini e Condizioni (denominati "Condizioni") che sono quelli ad oggi vigenti e sono sottoposti a modifica senza preavviso alcuno ad insindacabile giudizio di **Contabilità Fiscale** che non assume alcuna responsabilità in ordine a sospensioni dei Servizi determinati da qualsivoglia causa anche riferibile a **Contabilità Fiscale** stesso.

Qualora l'Utente dovesse richiedere attività e/o consulenze diverse ed ulteriori rispetto a quelle indicate nei servizi di cui al Portale, egli dovrà formulare apposita richiesta al Titolare, il quale sarà libero di accettare o meno tale richiesta e, in caso di accettazione, le parti concluderanno un ordine relativo all'ulteriore servizio, al quale si intenderanno applicate le condizioni generali qui sottoscritte.

Il titolare si riserva il diritto, a propria discrezione, di negare l'accesso al Portale ed ai servizi offerti all'Utente ed all'Abbonato che violino le presenti Condizioni.

L'utilizzo della piattaforma Web implica che l'Utente o il Professionista, riconosca ed accetti le condizioni generali di questo Contratto, e che si impegni a sottostare ai Termini e Condizioni Generali di questo Contratto. Se l'utente o il Professionista non accetta di sottostare ai Termini e Condizioni Generali di questo Contratto, non può utilizzare e accedere ad alcuna porzione di questa piattaforma Web né utilizzare alcuno dei servizi proposti su questa piattaforma Web.

Navigazione sul Sito: La navigazione in qualunque area del Sito comporta l'accettazione del presente Contratto.

CONTABILITA' FISCALE S.R.L e [contabilitafiscale.it](http://www.contabilitafiscale.it) si riservano il diritto, a loro sola discrezione, di modificare in qualunque momento le condizioni generali di questo contratto nella sua totalità o in parte. Le suddette modifiche saranno effettive a partire dalla loro pubblicazione sul Sito Web. L'utilizzo della piattaforma Web successivamente all'applicazione di tali modifiche e alla comunicazione della variazione, implica che l'utente o il Professionista riconosca ed accetti i Termini e le Condizioni generali di questo Contratto così come modificati. Se l'utente o il Professionista non accetta di essere soggetto ai Termini e Condizioni di questo Contratto già modificati, non ha il permesso di accedere o di utilizzare la piattaforma Web.

Se l'Utente o il Professionista considera i termini e le condizioni generali di questo contratto non più accettabili, anche in seguito a modifica, non può utilizzare la piattaforma Web.

I servizi sulla della piattaforma Web sono disponibili e possono essere utilizzati, esclusivamente da persone fisiche o giuridiche in grado di contrarre un impegno contrattuale secondo le leggi applicabili. Senza limitazioni per i servizi precedenti, l'accesso ai servizi del Sito Web non è permesso ai minori di età inferiore ai 18 anni, salvo sotto controllo di un adulto, padre, madre o tutore, e quest'ultimo sarà responsabile di tutti gli utilizzi della piattaforma Web. Un Account Utente sulla piattaforma Web non può essere né venduto né trasferito ad un'altra persona fisica o giuridica. Se l'Utente utilizza la piattaforma Web a nome di una entità giuridica, dichiara e garantisce di avere l'autorità sufficiente per poter assoggettare tale entità giuridica a questo Contratto.

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto, tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Utilizzando i nostri domini web (anche da dispositivi mobili), visitandoli, utilizzandoli e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili e/o effettuando un acquisto, l'Utente e/o l'Abbonato dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati.

Le presenti Condizioni devono essere esaminate e salvate dall'Utente, prima del completamento della procedura di acquisto di uno o più servizi. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto del Servizio pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione. L'Utente è pertanto pregato di salvare o stampare le presenti clausole contrattuali.

Il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

Listino Prezzi (disponibile sul sito www.contabilitafiscale.it nelle sezioni "prezzi")

1) DEFINIZIONI

1.1 Per consentire una completa comprensione ed accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

1.2 Titolare: CONTABILITA' FISCALE S.R.L, con sede legale in via Goffredo Mameli N 6 12100 Cuneo REA CN 322030 - P.IVA 03885190045 , capitale sociale I.V. € 10.000,00 Euro indirizzo e-mail info@contabilitafiscale.it indirizzo PEC contabilitafiscalesrl@pec.it

1.3 Piattaforma di **Contabilità Fiscale**: i siti web presenti a questi domini www.contabilitafiscale.it www.contabilitafiscale.com , gestiti dal Titolare, che offrono un servizio di
informazione fiscale
consulenza tributaria
acquisto tramite e-commerce dei servizi contabili
un gestionale per la tenuta della contabilità
un servizio di contabilità e archiviazione dei documenti attraverso una piattaforma online in Cloud.
Informazione fiscale: servizio fornito attraverso la pubblicazione di articoli focalizzati all'informazione fiscale
Servizi di consulenza: sono i servizi di consulenza tributaria, fiscale, contabile, di predisposizione e invio dichiarativi, erogati da titolari e selezionati professionisti esterni;
Prodotto: gestionale per la tenuta della contabilità .
Utente: il soggetto che accede ai siti, senza distinzione di natura giuridica e personalità perseguita, interessato ai Prodotti/Servizi offerti tramite la Piattaforma di **Contabilità Fiscale**;
Abbonato: persona giuridica che ha acquistato e utilizza i servizi della **Piattaforma di Contabilità Fiscale**.

1.4 Condizioni: il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare, gli Utenti, gli abbonati e la vendita o l'erogazione dei servizi offerti tramite la **Piattaforma di Contabilità Fiscale**.

UTILIZZO DI COLLABORATORI

Nell'espletamento dell'incarico CONTABILITA' FISCALE S.R.L può avvalersi, sotto la propria direzione e responsabilità, di collaboratori esterni e/o di personale dipendente.

DECORRENZA E DURATA DELL'INCARICO

L'incarico decorre dalla sottoscrizione e accettazione del presente documento e si intende conferito fino al 31 dicembre dell'anno in corso, con rinnovo tacito annuale. Ciascuna delle parti può escludere il rinnovo tacito comunicando all'altra la propria volontà a mezzo lettera raccomandata o PEC con avviso di ricevimento da inviarsi entro il 30 settembre dell'anno in corso.

2) INFORMAZIONI SUI SERVIZI E PRODOTTI DELLA PIATTAFORMA CONTABILITA' FISCALE

2.1 La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** fornisce il servizio di tenuta della contabilità gestita da consulenti esterni, consulenti Fiscali, dottori commercialisti e consulenti del lavoro.

2.2 La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** fornisce l'accesso ad un gestionale per la contabilità Online.

2.3 Servizi di consulenza e di predisposizione dei dichiarativi

2.4 I servizi di consulenza in materia fiscale, la predisposizione e l'invio telematico delle dichiarazioni, vengono erogati ai soli Abbonati da selezionati e titolati Consulenti Fiscali esterni iscritti agli albi professionali del territorio nazionale e obbligati al pieno rispetto della normativa deontologica in vigore prescritta dagli Ordini di appartenenza.

2.5 Lo Studio Contabile che collabora con la nostra struttura e si occuperà della contabilità e degli adempimenti necessari è :

STUDIO SISTEM SERVIZI SRLS - Elaborazione Dati Contabilità IVA Via Mameli, 4/Bis 12100 Cuneo (CN) Tel. 01711836906 Fax 01711832144 P.IVA/COD. FISC./REG. IMPRESE: 03884410048

2.6 I rapporti che il Titolare ha con i professionisti esterni sono regolati da termini e condizioni differenti, che governano esclusivamente il rapporto che il Titolare ha con essi.

2.7 Tutti i professionisti sono obbligati alla gestione del trattamento dei dati personali dell'Abbonato pervenuti a loro conoscenza in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza in conformità alla eventuale normativa deontologica e a quella sulla Privacy.

2.8 Dopo l'acquisto dell'abbonamento o degli altri servizi proposti sulla Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, l'Abbonato potrà inviare dalla propria area personale i documenti necessari alla tenuta della contabilità che potranno essere visualizzati e gestiti dai professionisti incaricati alla gestione della contabilità dell'Abbonato.

3) STIPULAZIONE, CONCLUSIONE ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI

3.1 Il contratto di acquisto dei servizi si conclude mediante l'esatta compilazione e l'invio del modulo di ordine. Tale modulo riporta gli estremi dell'ordinante e dell'ordine, il prezzo del Servizio

acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento.

3.2 Nel momento in cui il Titolare riceve dall'Utente l'ordine, provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale saranno anche riportati i dati richiamati nel punto precedente, ricevuto la conferma l'Utente sarà Abbonato alla Piattaforma di **Contabilità Fiscale**.

3.3 Le Condizioni non si considerano efficaci fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

3.4 Le Condizioni contengono la manifestazione integrale degli accordi raggiunti fra le parti e superano ed annullano qualsiasi precedente intesa fra le stesse relativa a quanto forma oggetto del medesimo.

3.5 L'Abbonato dichiara e garantisce il puntuale ed esatto adempimento delle obbligazioni poste a suo carico nonchè delle altre attività eventualmente necessarie per consentire al Titolare l'esatta prestazione dei servizi.

3.6 Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni. Abbonato e Utente prendono atto e accettano che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Abbonati e dagli Utenti successivamente alla data di comunicazione di modifica delle Condizioni. Utente e Abbonato sono pertanto invitati a visionare le Condizioni ad ogni accesso alla Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

3.7 Ogni prestazione accessoria al servizio e richiesta dall'Abbonato, anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo.

3.8 Qualora l'Abbonato dovesse richiedere attività e/o consulenze diverse ed ulteriori rispetto a quelle indicate nei servizi di cui al Portale, egli dovrà formulare apposita richiesta al Titolare, il quale sarà libero di accettare o meno tale richiesta e, in caso di accettazione, le parti concluderanno un ordine relativo all'ulteriore servizio, al quale si intenderanno applicate le condizioni generali qui sottoscritte.

3.9 Il titolare si riserva il diritto, a propria discrezione, di negare l'accesso al Portale ed ai servizi offerti all'Utente ed all'Abbonato che violino le presenti Condizioni.

4) REGISTRAZIONE

4.1 Per poter utilizzare alcune funzionalità della Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, gli Abbonati devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://contabilitafiscale.it/privacy-policy.php>) e le presenti Condizioni. L'Abbonato ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

4.2 Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Abbonati.

5) CANCELLAZIONE ACCOUNT E CHIUSURA

5.1 Gli Abbonati possono interrompere l'utilizzo dei Servizi in ogni momento e disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@contabilitafiscale.it

5.2 I servizi inclusi nell'abbonamento, già pagati ma non ancora usufruiti, saranno in ogni caso portati a termine.

5.3 Gli Abbonati potranno, anche se decidono di interrompere il servizio, avere l'accesso alla documentazione nella loro area riservata fino a conclusione dei servizi compresi nell'abbonamento pagato.

5.5 L'utilizzo del gestionale è riservato ai soli abbonati.

5.6 Il Titolare si riserva la possibilità di cancellare l'Abbonato qualora, dopo la seconda richiesta inviata nei modi previsti dal regolamento del Portale, l'Abbonato non produca la documentazione o i dati richiesti e ostacoli di fatto la possibilità di erogare il Servizio

5.7 Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Abbonato delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Abbonato in ogni momento e senza preavviso.

6) ACQUISTI SUL PORTALE CONTABILITA' FISCALE

6.1 L'acquisto di uno o più Servizi tramite la Piattaforma di **Contabilità Fiscale** è consentito sia a Utenti che rivestono la qualità di Consumatori e che intendono aprire una partita iva sia a Utenti che abbiano già una partita iva.

6.2 Il Titolare si impegna a descrivere e a presentare i Servizi venduti sulla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** nel miglior modo possibile. Inoltre, le eventuali immagini e fotografie presenti sulla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

6.3 L'Abbonato attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui ci siano casistiche per cui non è possibile effettuare il servizio di contabilità). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Servizi che potranno essere effettivamente forniti.

6.4 Il Titolare si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

quando il Servizio non è disponibile;
quando viene negata l'autorizzazione all'addebito del costo del Servizio all'Abbonato;
quando al momento dell'acquisto viene indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale. In tal caso, l'Abbonato sarà contattato dal Servizio Clienti per essere informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata.

6.5 E' in ogni caso facoltà del Titolare rifiutare la prestazione del servizio per ragioni di opportunità e senza comunque obbligo di motivazione.

6.6 Il tempo di erogazione del servizio è di regola immediato e verrà fornito appena il sistema avrà verificato la correttezza dei dati dell'Utente. Resta inteso che, considerata la natura dei servizi e l'impossibilità di una previsione del numero di ordini da parte degli Utenti, il Titolare non può garantire un termine di erogazione prestabilito. Il Titolare si impegna comunque a gestire la procedura di erogazione compatibilmente con il numero di richieste di servizi complessivamente ricevute e con la disponibilità delle risorse ad essi destinate.

7) PREZZI E PAGAMENTI

7.1 Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Servizi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

7.2 I prezzi di vendita dei Servizi esposti sul sito sono + IVA; ogni altra eventuale imposta a carico dell'Abbonato sarà indicata prima della conferma dell'acquisto.

7.3 L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Servizio acquistato nei tempi e nei modi indicati nella Piattaforma di **Contabilità Fiscale** e a comunicare tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta fornitura dei Servizi

7.4 L'utente acquistato il servizio diventerà abbonato della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** e potrà usufruire dei servizi inclusi nell'abbonamento sottoscritto ed acquistarne di altri.

7.5 Ogni eventuale rimborso all' Abbonato verrà accreditato tempestivamente mediante una delle modalità proposte dal Titolare e scelta dall'Abbonato e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza del recesso stesso.

7.6 La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).

7.7 Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Servizi e non sarà in alcun modo responsabile della non erogazione del servizio.

7.8 Qualora l'Abbonato non provveda al pagamento del prezzo nei termini previsti, il Titolare si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'erogazione dei servizi sino a che l'Abbonato non adempia alle proprie obbligazioni. In tal caso, l'Abbonato sarà considerato l'unico responsabile per la sospensione del servizio per il quale è inadempiente e per tutte le conseguenze dirette o indirette che ne dovessero derivare. L'Abbonato riconosce che alcun risarcimento gli sarà riconosciuto in questo caso. Il Titolare si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie per esigere il saldo degli importi dovuti ed il rimborso di eventuali danni e di tutte le spese ulteriori che si trovasse a dover sostenere.

7.9 In caso di ritardato pagamento del prezzo sono dovuti, senza necessità di messa in mora, interessi pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali. E' fatto salvo il

diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno ed ogni altro rimedio previsto dalla legge o dal contratto.

7.10 Il Titolare non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per danni conseguenti a ritardo o mancato pagamento da parte del Cliente.

8) FATTURAZIONE

8.1 Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Abbonato che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

8.2 Modalità di esecuzione dei Servizi di consulenza

8.3 Il Titolare provvederà a fornire i Servizi all'Utente, con le modalità e nei termini da indicati sulla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** o nella conferma dell'ordine.

8.4 Il Titolare non sarà in alcun modo tenuto ad erogare i servizi richiesti con modalità diversa da quelle previste.

9) ABBONAMENTO

9.1 Tutti i dettagli e i servizi inclusi nell'abbonamento scelto dal cliente sono riepilogati nel contratto la cui adesione avviene Online in fase di avvio rapporto. La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** non eroga direttamente consulenza contabile e fiscale ai suoi abbonati, eroga direttamente soltanto i servizi che includono contenuti formativi e l'utilizzo di piattaforme cloud e software. Il Titolare si avvale per la consulenza fiscale e contabile vs i suoi Abbonati, di professionisti di comprovata esperienza e professionalità come dottori tributaristi qualificati (legge 4/2013), dottori commercialisti e consulenti del lavoro. Sono i medesimi professionisti a trasmettere autonomamente dichiarativi, adempimenti e comunicazioni telematiche come singoli intermediari delegati dai rispettivi Abbonati. Sia il Titolare che tutti i nostri professionisti, sono assicurati con adeguate polizze assicurative in caso di errori e/o omissioni.

9.2 La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** offre Servizi in abbonamento. In tal caso, i pagamenti hanno inizio nella data specificata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.

9.3 Le sottoscrizioni in abbonamento sono rinnovate in modo automatico mensilmente, trimestralmente, semestralmente, annualmente. La sottoscrizione rinnovata si estenderà per un periodo di tempo uguale al periodo originale. Gli Abbonati possono disattivare il rinnovo automatico in ogni momento attraverso l'interfaccia della Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, se possibile, o contattando direttamente il Titolare all'indirizzo email info@contabilitafiscale.it

9.4 Qualsiasi ordine o transazione commerciale per la fornitura di prodotti o servizi che sia inoltrato al Titolare mediante l'utilizzo dei servizi oggetto del presente accordo sarà considerato contrattualmente valido ed impegnativo, esattamente come se fosse pervenuto al Titolare tramite posta o fax. Sarà cura e responsabilità dell'Abbonato concedere l'utilizzo dei servizi del Titolare solamente a personale autorizzato all'emissione di regolari ordini di fornitura e limitare la diffusione delle credenziali assegnate dal Titolare alle sole persone autorizzate all'utilizzo, con ciò

rinunciando a qualsiasi contestazione inerente all'utilizzo di tali servizi da parte di soggetti non autorizzati.

10) DIRITTO DI RECESSO

10.1 Qualora l'Utente abbia acquistato un Servizio singolo o un abbonamento non adatto e/o conforme alle sue esigenze, dovrà inviare una comunicazione scritta all'indirizzo info@contabilitafiscale.it o sulla chat/ticket della Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, includendo gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto.

10.2 Il Titolare farà quanto in suo potere per trovare la soluzione più idonea alle necessità dell'Abbonato. Se ciò non fosse possibile, l'Abbonato dovrà comunicare al medesimo indirizzo info@contabilitafiscale.it o sulla chat della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** la volontà di recedere dal contratto.

10.3 **L'Abbonato prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso relativamente a:**

1. Servizi di Consulenza e/o apertura partita iva, o altri servizi erogati entro 48 ore dall'acquisto del servizio a condizione che il servizio non sia già stato reso in toto o in parte.
2. gli abbonamenti, entro 60 giorni dall'acquisto.

10.4 Qualora l'Abbonato decida di recedere entro i termini di cui sopra, il Titolare rimborserà - tramite bonifico bancario - il pagamento ricevuto per l'acquisto dell'abbonamento sulla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** senza indebito ritardo e, comunque, entro 30 giorni dal giorno in cui l'Abbonato ha comunicato al Titolare di voler recedere dal contratto.

10.5 L'Abbonato riconosce che con l'acquisto di un servizio singolo ovvero di un abbonamento l'esecuzione del contratto si considera iniziata con l'accordo espresso dell'Abbonato e con la conseguenza che l'Abbonato stesso accetta e riconosce di perdere il diritto di recesso di cui all'art. 52 D.Lgs. 206/05, qualora applicabile.

10.11 Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

10.12 Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti alla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** e/o ai materiali e contenuti disponibili sulla Piattaforma di **Contabilità Fiscale**.

10.13 Le presenti Condizioni non concedono all'Utente e/o abbonato alcuna licenza d'uso relativa alla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** e/o a singoli Contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

10.14 Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nella Piattaforma di **Contabilità Fiscale** sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

10.15 Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti della Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto di proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

10.16 **ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO DI UTENTI NON CONSUMATORI**

All'Utente non Consumatore non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente non Consumatore, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

10.17 **Conseguenze della Rescissione**

A decorrere dalla data di rescissione di questo Contratto:

l'Account Utente sarà chiuso e cancellato; tutto il materiale o contenuto caricato o trasmesso sarà soppresso dalla piattaforma Web; su riserva, tuttavia, che **Contabilità Fiscale Srl** o contabilitafiscale.it possano continuare a utilizzare il materiale a fini di riferimento e di archiviazione interna.

La rescissione di questo Contratto non libera l'Utente o il Professionista dagli obblighi di pagamento che ha contratto eventualmente prima della rescissione, o dagli altri obblighi relativi ad un altro contratto che non sia stato espressamente rescisso.

11) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA, RESPONSABILITA' E DOVERI DELL'UTENTE

11.1 L'Utente o il Professionista che accetta si impegna a non utilizzare la piattaforma Web in una maniera non autorizzata da questo contratto o che violi la legge Italiana.

11.2 L'Utente si impegna a non porre in essere comportamenti con la finalità di abusare delle funzionalità del Sito e/o dei Servizi. In particolare, l'Utente si impegna:

- a) a fornire dati e informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete;
- b) a mantenere e aggiornare i dati forniti in modo che gli stessi siano sempre veritieri, accurati, aggiornati e completi. L'Utente è tenuto a modificare i propri dati in occasione della variazione degli stessi. Le variazioni potranno essere effettuate accedendo all'area del Sito "il mio account".
- c) È dovere dell'Utente a mantenere un comportamento garbato e corretto nei confronti del personale e Consulenti e/o collaboratori di Contabilità Fiscale SRL messi a loro disposizione.

11.3 La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia che non abbia mai interruzioni o sia privo di errori, virus o bug.

11.4 I testi esplicativi forniti in corrispondenza dei Servizi e le risposte ai quesiti degli Abbonati comunicate tramite l'area riservata o via mail hanno il mero scopo di agevolare l'uso e la comprensione dei Servizi e non hanno pertanto carattere esaustivo e potrebbero non adattarsi al caso specifico dell'Utente e non sostituiscono in nessun caso il parere e le disposizioni delle autorità competenti.

11.5 Il Titolare non è in qualunque caso responsabile delle eventuali imprecisioni che possono essere scritte negli articoli della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** o nelle risposte dell'assistenza.

11.6 I Servizi di consulenza per la tenuta contabilità vengono resi da liberi professionisti indipendenti, eventuali errori non implicheranno alcuna responsabilità del Titolare per le prestazioni professionali rese.

11.7 Tutti i professionisti partner della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** sono adeguatamente assicurati.

11.8 Il Titolare si adopererà per assicurare che la Piattaforma di **Contabilità Fiscale** sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, la Piattaforma di **Contabilità Fiscale** non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso alla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

11.9 Il Titolare si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare le funzionalità quanto prima, al fine di ridurre il disagio. L'Abbonato prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti del Titolare per il periodo di tempo in cui non ha potuto accedere al Portale per tali ragioni.

11.10 In nessun caso il Titolare sarà ritenuto responsabile di malfunzionamenti derivanti da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

11.11 L'Abbonato che accede ai servizi offerti dalla Piattaforma di **Contabilità Fiscale** è unico ed esclusivo responsabile dei dati che trasmette ai fini del completamento dei singoli Servizi così come della titolarità dei dati stessi e, se riferiti a terzi, della libera disponibilità al relativo trattamento.

11.13 L'Abbonato, accedendo ai servizi offerti dalla Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, dichiara e riconosce di essere maggiorenne, di essere dotato della capacità di agire per la stipulazione di un obbligo legale vincolante, di utilizzare il Portale conformemente a questi termini e condizioni.

11.14 L'Abbonato, accedendo ai servizi offerti dalla Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, dichiara che tutte le informazioni che fornisce al Portale sono vere, complete ed aggiornate.

11.15 Nel caso in cui l'Abbonato abbiano fornito informazioni che risultino essere false o che il Titolare abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, il Titolare si riserva il diritto di sospendere, senza preavviso, i servizi forniti all'Abbonato o di risolvere il contratto.

11.16 In ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, il Titolare si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente, regolarmente costituiti ed in essere con l'Abbonato.

11.17 In caso di sospensione o risoluzione del contratto il Titolare potrà richiedere all'Abbonato il risarcimento del maggior danno e resta inteso che l'Abbonato non potrà avanzare nei confronti del Titolare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del servizio.

11.18 L'Utente e/o Abbonato manleva il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** con modalità

contrarie alla legge.

11.19 L'Utente e/o Abbonato dichiara di conoscere le elementari regole di sicurezza per l'utilizzo dei servizi informatici sulla rete Internet in relazione ai pericoli derivanti dagli accessi non autorizzati da parte di pirati informatici ed alla diffusione di virus informatici e dichiara quindi di accedere ai servizi del Titolare prestando la massima diligenza e rispettando le precauzioni di base (quali, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di software antivirus e firewall) nei propri sistemi informatici, al fine di prevenire frodi ed accessi non autorizzati ed illegali da parte di ignoti.

12) OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

12.1 Il Titolare si impegna a mantenere strettamente riservato e confidenziale e a non divulgare a terzi, se non per quanto strettamente necessario ai fini della fornitura del Servizio, qualsiasi dato o informazione di cui sia stato messo a conoscenza o semplicemente sia venuto a conoscenza in qualsiasi forma e/o su qualsiasi supporto.

12.2 Senza pregiudizio del generale obbligo di riservatezza di cui sopra, il Titolare riconosce sin da ora la natura confidenziale delle informazioni e dei documenti dell'Abbonato di cui verrà a conoscenza e riconosce che ogni diritto direttamente o indirettamente connesso alla loro utilizzazione è e rimarrà di esclusiva proprietà dell'Abbonato.

12.3 Il Titolare si impegna a fare in modo, anche ex art. 1381 c.c., che tutti i soggetti terzi, cui le informazioni riservate saranno messe a disposizione ai fini dell'esecuzione del contratto, agiscano nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui sopra.

12.4 Sono considerate informazioni confidenziali tutte le informazioni (incluse, a mero titolo di esempio, le informazioni commerciali, promozionali e finanziarie), i dati tecnici, i segreti commerciali o il know-how di ciascuna parte (rvelate sia prima sia dopo la data del presente accordo) incluse, a mero titolo esemplificativo, le informazioni relative agli affari, ai prodotti o ai progetti di servizi, ai progetti finanziari, ai brevetti, alle applicazioni di brevetti, alle ricerche, alle invenzioni, ai processi, ai progetti, ai disegni, i cui contenuti siano indicati per iscritto come confidenziali o soggetti a qualsivoglia diritto di proprietà, o i cui contenuti possano, in dipendenza dalla circostanze del caso concreto e in base a un criterio di ragionevolezza, apparire confidenziali o protetti da un diritto di proprietà industriale o intellettuale.

12.5 Ciascuna parte si obbliga a non divulgare e a non utilizzare le informazioni confidenziali per alcuno altro scopo che non sia quello di dare corretta esecuzione al presente contratto. Le parti si impegnano altresì a proteggere il contenuto confidenziale e riservato delle informazioni confidenziali con la massima diligenza e garantiscono che un identico scrupolo verrà adottato da tutte le persone, loro dipendenti o consulenti anche esterni, cui si renda necessario rivelare le informazioni confidenziali per l'esecuzione del contratto.

13) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

13.1 Ferme restando le limitazioni e le precisazioni indicate nelle ipotesi previste dai presenti termini e condizioni e per quanto previsto dalla legge, il Titolare sarà ritenuto responsabile solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, dovuti a una mancata osservanza degli obblighi posti a suo carico nel rispetto dei servizi che avrebbe dovuto assolvere.

13.2 Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Abbonato, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

13.3 Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall' Abbonato a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

13.4 Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

13.5 L'Abbonato si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonchè le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità , incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Abbonati a terzi, in relazione ai Contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

13.6 Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:
eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Abbonato (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
errato o inidoneo utilizzo della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** da parte degli Utenti e/o Abbonati o di terzi;
l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Abbonato, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.
In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Abbonato.

13.7 Il Portale potrebbe contenere collegamenti ipertestuali a siti web gestiti da soggetti diversi dal Titolare medesimo. Tali collegamenti ipertestuali saranno, nel caso, forniti solo come riferimento. Il Titolare non controlla tali siti web e non è responsabile per i loro contenuti o la privacy o altre pratiche che pongano in essere. Le presenti Condizioni non si applicano all'utilizzo, da parte dell'Utente e dell'Abbonato, di siti web di terzi a cui accedano tramite il nostro Portale. L'utilizzo di qualsiasi sito web di terze parti potrebbe essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi.

13.8 Inoltre, spetta a te prendere precauzioni per garantire che qualsiasi link selezionato o software scaricato (dalla nostra Piattaforma o da altri siti web) sia privo di elementi quali virus, worm, Trojan horse, difetti e altri elementi di natura distruttiva. La nostra inclusione di collegamenti ipertestuali a tali siti web non implica alcuna approvazione del materiale contenuto su tali siti web o alcuna associazione con i loro operatori.

14) FATTURAZIONE ELETTRONICA

14.1. Con l'attivazione da parte dell'utente del Servizio Fatturazione Elettronica (avente ad oggetto la generazione, la ricezione, l'invio e la contabilizzazione di Fatture Elettroniche), Contabilità Fiscale srl a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede all'utente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma CFDIGITALE, al solo scopo di consentire all'utente di fruire del Servizio Fatturazione Elettronica, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella/e relativa/e Scheda/e Servizio.

14.2. Con l'attivazione del Servizio Fatturazione Elettronica, l'utente affida a Contabilità Fiscale srl e alle sue società partner l'Emissione per Conto Terzi delle proprie Fatture Elettroniche, ferma restando in ogni caso la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni contenuti nei file Fatture Elettroniche.

14.3. Con l'attivazione del Servizio Fatturazione Elettronica, conferisce a Contabilità Fiscale srl e alle sue società partner l'incarico di agire in qualità di intermediario verso il SDI per la gestione dei processi di trasmissione e/o ricezione delle Fatture Elettroniche del Cliente.

14.4. è sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Contabilità Fiscale srl in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo, sotto il profilo soggettivo e/o temporale, l'obbligo di inviare, ricevere e/o contabilizzare Fatture Elettroniche attraverso il SDI.

14.5. Contabilità Fiscale srl, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune attività elencate nelle presenti Condizioni Generali.

15) FEEDBACK

15.1. Uso delle Recensioni: I Feedback lasciati dagli Utenti su siti terzi hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte del Titolare. Le recensioni riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti appartiene esclusivamente ad essi.

Fatto salvo quanto previsto dalla legge applicabile, il Fornitore non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione a recensioni dal contenuto diffamatorio o contenenti oscenità, omissioni o falsità.

15.2. Responsabilità: L'Utente si obbliga a risarcire il Titolare per qualsiasi danno (e per tutti i costi correlati) patito da quest'ultimo o fatto valere nei suoi confronti da altro soggetto terzo e che sia derivato da, o in connessione con, la facoltà di immettere Feedback.

15.3. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: il Titolare fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta recensioni che promuovano violenza o discriminazione, contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo, violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi, inducano ad attività illecite, invadano la Privacy di soggetti terzi o diano l'impressione di provenire direttamente dal Fornitore.

16) FORZA MAGGIORE

16.1 Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti

ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web e della Piattaforma di **Contabilità Fiscale**, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

16.2 L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

16.3 Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

17) COLLEGAMENTO A SITI DI TERZI

17.1 La Piattaforma di **Contabilità Fiscale** potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.

17.2 Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso la Piattaforma di **Contabilità Fiscale**. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso della Piattaforma di **Contabilità Fiscale** e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità .

18) RINUNCIA

18.1 Nessuna rinuncia, da parte di ciascuna parte, ad un articolo delle presenti Condizioni, sarà efficace a meno che non sia espressa chiaramente la dichiarazione che sia una rinuncia e venga comunicata per iscritto.

18.2 Il mancato esercizio dei diritti derivanti dal contratto non comporterà rinuncia ai medesimi e non potrà in alcun modo impedire il successivo esercizio degli stessi.

19) NULLITÀ DI SINGOLE CLAUSOLE

19.1 L'eventuale nullità di singole clausole del presente contratto, non incide sulla validità del contratto nel suo complesso.

20) RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

20.1. Cause di risoluzione: il Venditore ha facoltà di risolvere, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, o sospendere (a sua discrezione) il diritto dell'utente di avvalersi del Sito o del Servizio, mediante comunicazione via e-mail, in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta, nelle seguenti ipotesi:

20.2. immediata inibitoria, in via temporanea o permanente, della facoltà di accesso al Servizio.

20.3. l'Utente ha utilizzato il Sito in violazione dell'art. 11. (ESCLUSIONE DELLA GARANZIA,

RESPONSABILITA' E DOVERI DELL'UTENTE);

20.4. l'Utente ha pubblicato sul Sito e/o su Internet Recensioni che violano le previsioni di cui all'art. 15. (Feedback);

20.5. che l'utente abbia omesso di effettuare il pagamento di un Ordine i cui prodotti siano stati consegnati o abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale delle presenti Condizioni del Sito.

20.6. trasmissione di una comunicazione all'autorità pubblica competente ad imporre il rispetto della normativa applicabile che fornisca le informazioni che Contabilità Fiscale SRL ritenga, a suo giudizio, ragionevolmente necessario comunicare.

- La lista delle azioni descritte nel presente articolo non è esaustiva e Contabilità Fiscale SRL può adottare qualsiasi altra azione che ritenga ragionevolmente appropriata.

21) PRIVACY

21.1 La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://contabilitafiscale.it/privacy-policy.php>

22) RECLAMI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati al Titolare, per iscritto, entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. Il Titolare esaminerà il reclamo e fornirà risposta entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo.

22.2 Esperita la procedura di reclamo, l'Abbonato che non si intende soddisfatto potrà accedere al procedimento di negoziazione assistita di cui al D.L. 132/14. Non potrà essere proposta azione in sede giurisdizionale fino a che il procedimento di negoziazione assistita non si sia esaurito negativamente.

22.3 Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del Tribunale di Cuneo.

CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Le parti convengono che ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, e degli atti che ne costituiscono emanazione, compresa ogni ragione di danni, sarà sottoposta alla Procedura di Mediazione. Le parti si impegnano a ricorrere alla Procedura di Mediazione dell'Organismo preposto prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale.

Nel caso di insuccesso del tentativo di mediazione, è facoltà delle parti richiedere allo stesso Organismo di Mediazione la risoluzione della controversia con un arbitrato rituale procedendo a nominare un arbitro in conformità al citato Regolamento. L'arbitro deciderà secondo diritto.

23) DISPOSIZIONI FINALI

23.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo allo stesso utente (con la medesima email) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

23.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

23.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di iscrizione o successivamente agendo sul pannello Utente presente nell'Applicazione e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

23.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate tramite email

23.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

23.6 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

23.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a CONTABILITA' FISCALE S.R.L. tramite email

Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

23.8 Per quanto concerne l'elaborazione dei dichiarativi fiscali ed ogni altro adempimento, con la cessazione del contratto cessa qualsiasi obbligo del fornitore alla lavorazione degli stessi anche se riguardano fatti fiscali maturati sotto la vigenza del contratto.

23.9 Per quegli adempimenti soggetti ad imposta di bollo ovvero a diritti camerali od altre spese, gli stessi verranno effettuati solo dopo aver ricevuto dal cliente il pagamento delle spese da sostenere. Il cliente manleva da responsabilità il fornitore qualora tali adempimenti non siano tempestivamente effettuati a causa del mancato pagamento da parte del cliente delle spese

necessarie al loro soddisfacimento

23.10 Il cliente è tenuto ad inviare al fornitore la documentazione necessaria per l'elaborazione del servizio entro i termini stabiliti dal fornitore in sede di attivazione iniziale dell'azienda. Il fornitore non risponde delle sanzioni e interessi che dovessero derivare dall'invio tardivo dei pagamenti o delle dichiarazioni per responsabilità del cliente.

23.11 Il cliente è tenuto ad inviare la documentazione, della quale garantisce la veridicità, con la modalità che ritiene più opportuna. (corriere, posta ordinaria, posta raccomandata, posta elettronica) Il fornitore non risponde della mancata ricezione della documentazione.

23.12 Il fornitore non trattiene presso la propria sede la documentazione contabile del cliente, e si impegna a restituirla, termine ordinario, entro 30 giorni dalla sua ricezione a mezzo servizio postale.

23.13 L'invio della documentazione contabile dovrà avvenire tempestivamente e comunque entro e non oltre 20 (venti) giorni successivi alla scadenza del periodo di riferimento, 5 (cinque) per le aziende con iva mensile. L'invio tardivo non garantisce l'operatività in linea con le scadenze fiscali legislativamente imposte.

Tale tardività potrà generare sanzioni ed interessi non imputabili mai al fornitore.

24) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

24.1 Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come aggiornata al regolamento europeo 2016/679 GDPR. Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy aggiornata al 10 aprile 2019. che può essere consultata alla pagina <https://contabilitafiscale.it/privacy-policy.php>

24.2 Dichiaro espresso consenso alla ricezione di e-mail a fini di informazione e scambio di informazioni utili alla gestione delle mie posizioni. Sono consapevole che tali informazioni verranno altresì utilizzate per finalità di marketing relativi a servizi della Piattaforma di **Contabilità Fiscale..**

Data ultima modifica: 24/11/2022